

Datenschutzerklärung

Musegg Immobilien AG, Luzern

09.08.2023, Version 1.0

Inhalt

1	Verantwortlicher	3
2	Bearbeitete Personendaten	3
3	Zwecke zu denen wir Personendaten bearbeiten und Rechtsgrundlage der Bearbeitung	4
4	Dritte denen wir Personendaten bekanntgeben	4
5	Dauer der Datenbearbeitung	5
6	Ort der Bearbeitung	5
7	Immobilienverwaltung und Bewirtschaftung	5
	7.1 Vermietungsprozess im spezifischen	6
	7.2 Vermarktungsprozess im spezifischen	6
8	Besuch unserer Webseite	6
	8.1 Server Logfiles	6
	8.2 Kontaktaufnahme	7
	8.3 Cookies	7
	8.4 Google-Dienste	8
	8.4.1 Google Fonts	8
	8.4.2 Google Maps	8
	8.5 OpenStreetMaps	8
	8.6 Links zu Webseiten Dritter	9
9	Datensicherheit	9
10	Ihre Rechte	9

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Datenschutz hat für die Musegg Immobilien AG (nachfolgend: «Musegg Immobilien») einen hohen Stellenwert.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenbearbeitung bei Musegg Immobilien sowie über die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche. Diese Datenschutzerklärung ist anwendbar für weitere objektbezogene Webseiten, die wir im Rahmen unserer Dienstleistung betreiben.

Wir weisen Sie darauf hin, dass diese Datenschutzerklärung keine abschliessende Beschreibung unserer Datenbearbeitungen enthält und einzelne Sachverhalte ganz oder teilweise durch spezifische Datenschutzerklärungen oder Allgemeine Geschäftsbedingungen geregelt sein können.

1 Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die:

Musegg Immobilien AG

Obergrundstrasse 70
6003 Luzern

+41 41 249 40 90

info@musegg-immobilien.ch

2 Bearbeitete Personendaten

Musegg Immobilien bearbeitet verschiedene Personendaten. Dabei handelt es sich insbesondere um Personendaten:

- die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen von Eigentümern, Mieterinteressenten, Mietern, Dienstleistern, Geschäftspartnern oder weiteren an den Geschäftsbeziehungen beteiligten Personen erhalten;
- die wir im Bereich Vermarktung und Beratung bearbeiten von Verkäufern, Kaufinteressenten und Käufern;
- Facility Management und Bauabteilung
- die wir durch Kontaktaufnahme und sonstige Formulare erhalten;
- zu deren Erhebung wir gesetzlich oder vertraglich verpflichtet sind;
- die wir bei der Nutzung unserer Webseite erheben;
- die wir von Behörden und sonstigen Dritten (Adresshändlern, Kreditauskunfteien) erhalten.

Je nach Art der Beziehung bearbeiten wir Personendaten von Ihnen wie:

- **Kontakt und Identifikationsdaten** wie Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer;
- **Persönliche Angaben:** Geburtsdatum, Heimatort, Zivilstand, Nationalität, Beruf, Einkommen, früherer Wohnort, Anzahl Kinder, Instrument, Rauchen, und Haustiere;
- **Angaben zu Drittpersonen** wie insb. Angaben zu Familienangehörigen;
- **Vertragsdaten** wie Vertragsart, Vertragsinhalt, Art der Produkte und Dienstleistungen, Verbrauchgruppen, Verbrauchstypen, anwendbare Geschäftsbedingungen, Vertragsbeginn, Vertragslaufzeit, Rechnungsdaten;
- **Finanzdaten** wie Kontoinformationen, Zahlungsinformationen, Zahlungsverlauf, Bonitätsauskünfte, Betreuungsauskünfte;

- **Randdaten** aus dem Fernmeldeverkehr wie Telefonnummer, Mehrwertdienstnummern, Datum, Zeitpunkt und Dauer der Verbindung, Verbindungsart, Standortdaten, IP-Adresse, Geräteidentifikationsnummern wie MAC-Adresse;
- **Interaktions- und Nutzungsdaten:** Korrespondenz, Präferenzen und Zielgruppeninformationen, Endgerätetyp, Geräteeinstellungen, Betriebssystem, Software, Angaben aus Geltendmachung von Rechten;
- **Webseiteninformationen:** IP-Adresse, Cookie-Informationen, Browser-Einstellungen, Häufigkeit der Besuche der Webseite, Dauer der Besuche der Webseite, Suchbegriffe, Klicks auf Inhalte, Herkunft-Internetseite.

3 Zwecke zu denen wir Personendaten bearbeiten und Rechtsgrundlage der Bearbeitung

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um Verträge mit unseren Mietern, Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln.

Auf die Bearbeitung von Personendaten sind wir auch für die Entwicklung von neuen Bauprojekten und Dienstleistungen für Sie und unseren Lieferanten und Subunternehmern angewiesen. Wenn Sie für einen Kunden oder Geschäftspartner tätig sind, können Sie in dieser Funktion mit Ihren Personendaten natürlich ebenfalls betroffen sein.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot, Weiterentwicklung, Beratung und Verkauf unserer Objekte und Dienstleistungen sowie die Weiterentwicklung unserer Webseite und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Kommunikation und Bearbeitung von Anfragen (z.B. über Kontaktformular, E-Mail, Telefon, Medienanfragen);
- Werbung und Marketing soweit Sie zur Nutzung Ihrer Daten eingewilligt/nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen);
- Marktforschung, Medienbeobachtung;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Webseite und weiteren Plattformen.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben, bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat. Einen Widerruf können Sie uns per E-Mail oder per Post an die unter Ziffer 1 genannte (E-Mail-)Adresse zustellen.

4 Dritte denen wir Personendaten bekanntgeben

Wir geben Personendaten im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und zu den oben genannten Zwecken, soweit dies erlaubt und angezeigt ist, auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten (Auftragsdatenbearbeitung), sei es, weil sie diese für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen (Datenbekanntgabe). Dabei geht es insbesondere um:

- Dienstleister, einschliesslich Auftragsbearbeiter;

- Kooperationspartner;
- IT-Servicebetreiber (z.B. Webhosting-Provider, E-Mail-Versanddienstleister, Online-Tools);
- Lieferanten;
- Behörden;
- Versicherungen;
- Bankinstitute und Zahlungsdienstleister;
- Amtsstellen und Gerichte.

Wenn wir Daten in ein Land übermitteln, in dem kein angemessenes gesetzliches Datenschutzniveau besteht (wie die USA), verlangen wir, dass der Empfänger angemessene Massnahmen zum Schutz von Personendaten trifft (z.B. mittels der Vereinbarung von sog. EU-Standardklauseln, aktuelle Version [hier](#) abrufbar, anderer Vorkehrungen oder gestützt auf Rechtfertigungsgründe).

5 Dauer der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Interessen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich gelöscht oder anonymisiert.

6 Ort der Bearbeitung

Wir speichern Personendaten grundsätzlich in der Schweiz oder in einem EU/EWR-Land oder in einem anderen Land, das über einen angemessenen Datenschutz verfügt.

7 Immobilienverwaltung und Bewirtschaftung

Um unseren Verpflichtungen nachkommen zu können, sind wir auf die Bearbeitung von Personendaten angewiesen. Folgende Personendaten werden dabei typischerweise durch uns im Bereich Immobilien bearbeitet:

- **Vertragsdaten:** Wir schliessen Verträge mit Käufern, Verkäufern, Mietern und anderen beteiligten Parteien ab. Um diese Verträge ordnungsgemäss zu verwalten und umzusetzen, erheben wir Informationen wie Namen, Adressen und Kontaktdaten.
- **Kommunikationsdaten:** Um effektiv mit Käufern, Verkäufern, Mietern und anderen beteiligten Parteien zu kommunizieren, ist es notwendig, Informationen wie Telefonnummern und E-Mail-Adressen zu erheben. Dadurch kann unsere Immobilienverwaltung wichtige Informationen weitergeben, Anfragen bearbeiten und auf Probleme oder Anliegen reagieren.
- **Zahlungsabwicklung:** Unsere Immobilienverwaltung ist oft für die Verwaltung von Mietzahlungen, Nebenkostenabrechnungen oder anderen finanziellen Transaktionen zuständig. Dafür müssen relevante Informationen wie Bankverbindungen oder Kreditkarteninformationen erfasst werden, um Zahlungen zu bearbeiten.
- **Immobilienverwaltung und Bewirtschaftung im engeren Sinne:** Um unsere Immobilie effektiv zu verwalten, müssen Informationen über die Eigentümer, Mieter und andere Nutzer der Immobilie erfasst werden. Dies umfasst Informationen wie Identifikationsdaten, Vertragsinformationen, Reparatur- und Wartungsdaten sowie Versicherungsdaten.
- **Einhaltung gesetzlicher Anforderungen:** Unsere Immobilienverwaltung muss möglicherweise gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen, beispielsweise in Bezug auf Steuererklärungen,

Meldungen an Behörden oder die Erfüllung von Meldepflichten. Hierfür können spezifische Personendaten bearbeitet werden.

7.1 Vermietungsprozess im spezifischen

Im Vermietungsprozess fallen Personendaten von Eigentümern, Mietinteressenten sowie Mietern an, soweit dies für den Prozess oder für Mietverträge erforderlich ist. Diese Daten können insbesondere bei folgenden Datenbearbeitungsvorgängen anfallen:

- Mietinteressentenformular
- Mietvertrag
- Referenzauskünfte
- Schadensmeldungformular
- Heiz- und Nebenkostenabrechnungen

Mit der Bekanntgabe von Personendaten durch die betroffenen Personen erklären diese ihr Einverständnis zur Datenbearbeitung. Um unseren Verpflichtungen als Immobilien-Dienstleister nachkommen zu können, sind wir darauf angewiesen Referenzauskünfte anzufordern und herauszugeben. Diese Datenbearbeitung wird durch eine separate Einwilligung im entsprechenden Formular gedeckt. Wir weisen betroffene Personen im Vermietungsprozess darauf hin, dass wir Personendaten von Dritten beschaffen (namentlich Wirtschaftsauskünfte).

Personendaten von Mietinteressenten werden nach Abschluss des Vermietungsprozesses gelöscht, sofern der Prozess nicht in eine Vermietung mündet oder die betroffene Person nicht die Einwilligung dazu gibt, die Personendaten für einen späteren Vermietungsprozess zu nutzen. Personendaten, die vor dem Inkrafttreten des DSGVO aus laufenden Vermietungsaufträgen und Mietverträgen erhoben wurden, werden ohne weiteren Hinweis bearbeitet. Personendaten von Mietinteressenten, die vor dem Inkrafttreten des revidierten DSGVO erhoben wurden, werden gelöscht, sofern nicht das Einverständnis zur Datenbearbeitung vorliegt. Personendaten aus gekündigten Mietverhältnissen werden nach der letzten Abrechnung der Nebenkosten bzw. nach der Rückerstattung des Mietzinsdepots – spätestens 2 Jahre nach Ende des Mietverhältnisses oder eines allfälligen Rechtsverfahrens – gelöscht.

7.2 Vermarktungsprozess im spezifischen

Im Vermarktungsprozess fallen Personendaten von Verkäufern, Kaufinteressenten sowie Käufern an, soweit dies für den Prozess erforderlich ist. Diese Daten können insbesondere bei folgenden Datenbearbeitungsvorgängen anfallen:

- Kontaktdaten potenzieller Käufer
- Kaufverträge
- Zahlungsbelege für Reservationszahlungen

Mit der Bekanntgabe von Personendaten durch die betroffenen Personen erklären diese ihr Einverständnis zur Datenbearbeitung. Personendaten von Verkäufern bzw. Käufern sowie Unterlagen zum Prozess werden während der Dauer von 5 Jahren (Rüge- und Verjährungsfrist nach SIA) aufbewahrt. Sämtliche Personendaten von Kaufinteressenten werden nach Abschluss des Vermarktungsprozesses gelöscht, sofern die betroffene Person nicht die Einwilligung dazu gibt, die Personendaten für einen späteren Vermarktungsprozess zu nutzen.

8 Besuch unserer Webseite

8.1 Server Logfiles

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, werden durch den auf Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone, Notebook oder Computer) zum Einsatz kommenden Browser automatisch Daten an unsere Server gesendet. Diese Daten werden vorübergehend in einer Protokolldatei, den sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Die Zugriffsdaten umfassen insbesondere die IP-Adresse, Name und Version des verwendeten Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, übertragene Datenmenge und den Namen Ihres Internet-Service-Providers. Hierbei handelt es sich ausschliesslich um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen

Die Bearbeitung dieser Informationen hat den Zweck, Ihnen unsere Webseite sowie deren Inhalte und Angebote korrekt anzuzeigen und den Datenverkehr sicherzustellen, unsere Webseite, Inhalte und Angebote zu optimieren, die Stabilität und Sicherheit unserer Webseite und Systeme dauerhaft zu gewährleisten sowie die Aufklärung, Abwehr und Verfolgung von Cyberangriffen, Spam und anderen widerrechtlichen Handlungen in Bezug auf unsere Webseite und Systeme zu ermöglichen und diesbezügliche Ansprüche durchzusetzen.

Wir löschen Ihre Personendaten, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung unserer Webseite erfolgt die Löschung, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

8.2 Kontaktaufnahme

Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit verschiedene Formulare (z.B. Mieterformular und Schadensmeldungformular) auszufüllen und uns zu senden. Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, per E-Mail, verschiedene Online-Formulare sowie telefonisch, mit uns in Kontakt zu treten. Welche Daten im Falle einer Kontaktaufnahme per Online-Formular dabei erhoben werden, ist dem jeweiligen Formular zu entnehmen. Zudem können Sie uns auf freiwilliger Basis weitere Informationen zukommen lassen. Wenn wir von Ihnen per E-Mail oder Telefon kontaktiert werden, werden von uns die im Rahmen dieser Kontaktaufnahme übermittelten Personendaten (z.B. E-Mail-Adresse, Name, Telefonnummer etc.) erfasst, gespeichert und für die Beantwortung Ihrer Anliegen verwendet.

Ihre Angaben werden zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage, deren Abwicklung und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert und werden ohne Ihre Einwilligung nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben. Dies gilt selbstverständlich auch für Anliegen, die Sie uns auf dem Postweg zukommen lassen.

Die Pflichtangaben sind erforderlich, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Die freiwillige Angabe weiterer Daten erleichtert uns die Bearbeitung Ihrer Anfrage und ermöglicht uns, Ihnen die gewünschten Auskünfte zu erteilen.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Senden Sie Ihren Widerspruch bitte an die unter Ziffer 1 genannte (E-Mail-)Adresse und wir werden Ihr Anliegen prüfen. In einem solchen Fall wird Ihre Kontaktaufnahme nicht weiterbearbeitet.

Ihre Personendaten werden gelöscht, sobald das von Ihnen gestellte Anliegen erledigt ist. Dies ist dann der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschliessend geklärt ist und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

8.3 Cookies

Wir setzen auf unserer Webseite sogenannte Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) abgelegt und gespeichert werden. Sie dienen dazu, unsere Webseite insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu gestalten und Ihnen den Besuch auf unserer Webseite so angenehm wie möglich zu machen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie können keine Programme ausführen und keine Viren enthalten.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte Session-Cookies. Diese werden automatisch gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schliessen. Andere Cookies bleiben über den jeweiligen Nutzungsvorgang hinaus auf Ihrem Endgerät gespeichert und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen (Cookies von Drittanbietern), Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

Sie können Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle nur im Einzelfall erlauben oder generell ausschliessen. Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass Sie dann gegebenenfalls nicht alle Funktionen unserer

Webseite werden nutzen können.

8.4 Google-Dienste

Wir setzen auf unserer Webseite verschiedene Dienste der Google LLC mit Sitz in den USA, bzw. wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz haben, Google Ireland Limited mit Sitz in Irland («Google»), ein:

- Google Fonts
- Google Maps

8.4.1 Google Fonts

Um unsere Inhalte browserübergreifend korrekt und grafisch ansprechend darzustellen, verwenden wir auf unserer Webseite Script- und Schriftbibliotheken zur Darstellung von Schriften. Google Fonts werden zur Vermeidung mehrfachen Ladens in den Cache Ihres Browsers übertragen. Falls Ihr Browser Google Fonts nicht unterstützt oder den Zugriff unterbindet, werden unsere Webseiteninhalte in einer Standardschrift angezeigt.

Der Aufruf von Script- oder Schriftbibliotheken löst automatisch eine Verbindung zum Betreiber der Bibliothek aus. Dabei ist es theoretisch möglich – aktuell allerdings auch unklar ob und ggf. zu welchen Zwecken – dass der Betreiber, in diesem Fall Google, Daten erhebt.

Wir erheben keine Personendaten durch die Einbindung von Google Fonts.

Weitere Informationen zu Google Fonts und zum Datenschutz bei Google finden Sie im Hilfebereich bzw. in der [Datenschutzerklärung von Google](#).

Sie können der Datenbearbeitung durch Google Fonts widersprechen, indem Sie die Ausführung von JavaScript in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Einbindung JavaScript-Blocker installieren. Bitte beachten Sie, dass es hierdurch zu Funktionseinschränkungen auf der Webseite kommen kann.

8.4.2 Google Maps

Zur Einbindung interaktiver Karten auf unserer Webseite nutzen wir den Onlinekartendienst Google Maps.

Beim Aufruf einer Webseite, auf welcher die Karten von Google Maps eingebettet sind, wird Google Maps ein Cookie setzen. Dieses Cookie wird im Regelfall nicht durch das Schliessen des Browsers gelöscht, sondern läuft erst nach einer bestimmten Zeit ab, sofern es nicht von Ihnen zuvor manuell gelöscht wird.

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Google speichert diese Daten unter Umständen als Nutzungsprofile für Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung der Dienste, Werbung sowie der Marktforschung. Wenn Sie bei Google angemeldet sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich zuvor abmelden.

Wenn Sie mit dieser Bearbeitung Ihrer Informationen nicht einverstanden sind, so besteht die Möglichkeit, den Google Maps-Service zu deaktivieren. Dazu müssen Sie die Java-Script-Funktion in Ihrem Browser deaktivieren. Dies kann allerdings auch andere Funktionen unserer Webseite beeinträchtigen.

Weitere Informationen können Sie den [Nutzungsbedingungen für Google Maps](#) und der [Datenschutzerklärung von Google](#) entnehmen.

8.5 OpenStreetMaps

Zur Einbindung von interaktiven Karten bei unseren Kauf- und Mietobjekten nutzen wir den Open-Source-Karten-Dienst „OpenStreetMaps“ (auch „OSM“ genannt) der Firma OpenStreetMap Foundation (UK). OSM dient dazu, eine interaktive Karte auf unserer Webseite anzubieten. Dieser Dienst er-

möglichst es uns, unsere Webseite ansprechend darzustellen, indem Kartenmaterial von einem externen Server geladen wird. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von OSM.

8.6 Links zu Webseiten Dritter

Unsere Webseite kann Links zu anderen Webseiten enthalten, die nicht von uns betrieben werden und auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Bearbeitung etwaiger Dritten übertragener Daten (wie z.B. der IP-Adresse oder der URL), da das Verhalten Dritter naturgemäss unserer Kontrolle entzogen ist. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich.

Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle und Prüfung der verlinkten Seiten ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung ist jedoch nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden derartige Links umgehend entfernt.

9 Datensicherheit

Wir haben geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zum Schutz der von uns bearbeiteten Personendaten getroffen, insbesondere gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder unbefugtem Zugriff Dritter. Hierzu gehört etwa die Verwendung von anerkannten Verschlüsselungsverfahren (z.B. Verschlüsselung mittels SSL/TLS).

Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Die ergriffenen Massnahmen sollen die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer Personendaten sowie die Verfügbarkeit und Belastbarkeit unserer Systeme und Dienste bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten auf Dauer sicherstellen. Ferner stellen sie ausserdem die rasche Wiederherstellung der Verfügbarkeit Ihrer Personendaten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall sicher.

Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird diesen der Zugriff auf Ihre Personendaten nur soweit notwendig gewährt.

10 Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch gegen die Bearbeitung und Widerruf der Einwilligung mit Bezug auf Ihre Personendaten zu.

Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Wenn Sie glauben, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen das Datenschutzrecht verstösst, oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich ausserdem bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In der Schweiz ist dies der [Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte](#) (EDÖB).

Die Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität

eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns unter der in Ziffer 1 bezeichneten (E-Mail-) Adresse.